

はじめに

KOSMO Communication Web システム導入時（2022年3月）に当健保組合に加入されていた方には仮ユーザIDと仮パスワードが記載された「webサービスのご案内」ハガキ（※1）を送付しています。

2022年4月～2024年12月1日までに当健保組合に新たに加入された方には、仮ユーザIDと仮パスワードが記載された台紙（※2）に健康保険証をセットしてお渡ししています。

また、2024年12月2日以降に当健保組合に新たに加入された方には、仮ユーザIDと仮パスワードが記載された「WEBサービスのご案内」通知（※3）をお渡ししています。



当健保組合の被保険者の方は、KOSMO Communication Web の加入者向けサービスをはじめて利用する場合は、必ず以下の手順でログインし、本登録を行ってください。

1. 仮IDと仮パスワードを入力してログイン
2. 本人情報の確認
3. 本IDとパスワードの登録

次ページより、手順を説明いたします。

1. 仮ユーザID と仮パスワードでログイン

- ① 2024年12月1日までに加入された方は、健康保険証と「web サービスのご案内」ハガキ（※1）もしくは保険証台紙（※2）を、2024年12月2日以降に加入された方は、「WEBサービスのご案内」通知（※3）をご準備ください。
- ② 登録するメールアドレスを決めてください。メールアドレスは各種情報の更新連絡やパスワードを忘れた際の案内に使用します。
  - ▶ 従業員の方は、原則、会社メールアドレスを登録してください。
  - ▶ 海外赴任や社外出向、休職、任意継続被保険者等の方は、必ず確認可能なご自身のメールアドレスを登録してください。
- ③ KOSMO Communication Web にアクセスしてください。  
アクセス方法は以下のとおりです。

塩野義健康保険組合のホームページからアクセス	web サービスの URL に直接アクセス
https://www.shionogi-kenpo.or.jp/	https://kosmoweb.jp
	



④に進む

塩野義健康保険組合のホームページ



※従業員の方は SHIONOGI PORTAL>部門サイト一覧からもアクセスできます。

「医療費のお知らせ」  
をクリック

「KOSMO Communication Web」  
をクリック

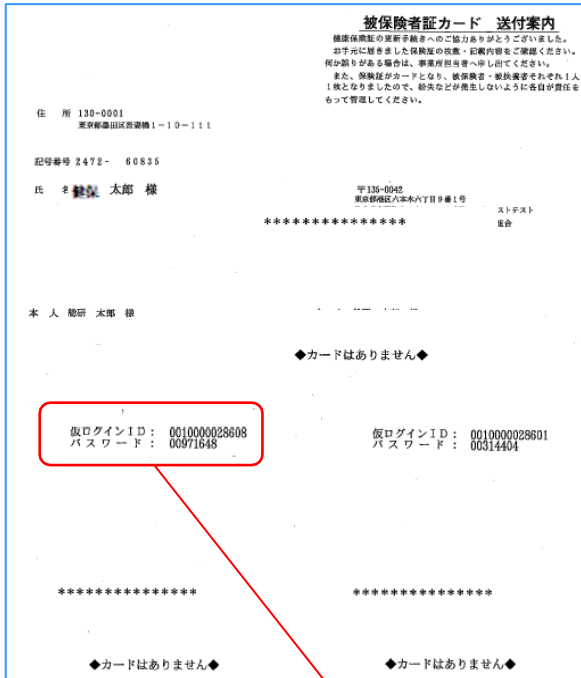


④ 仮ユーザIDと仮パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

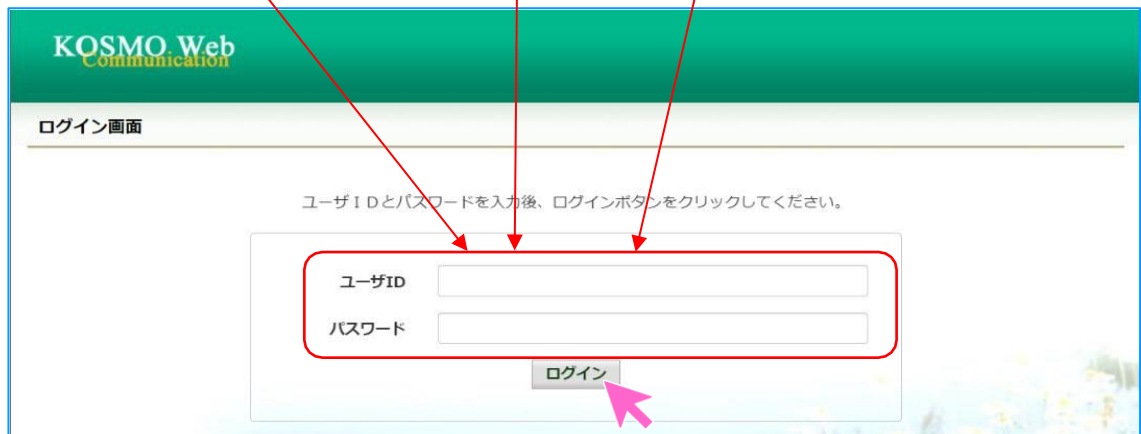
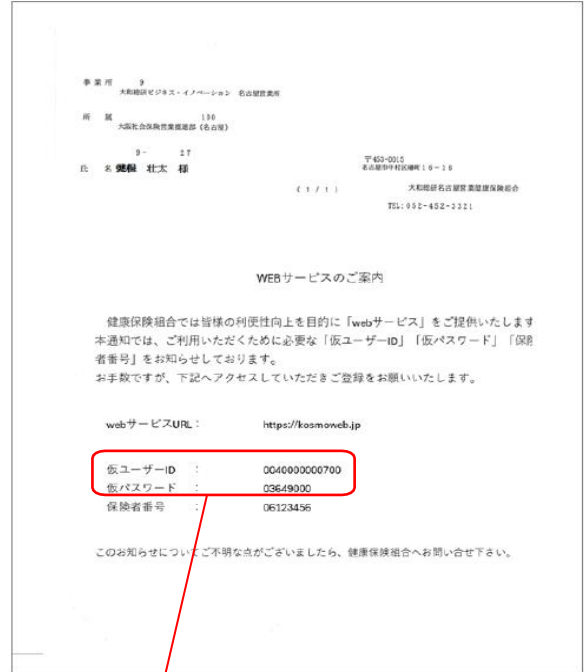
(※1) 「webサービスのご案内」ハガキ見本



(※2) 保険証台紙見本



(※3) 「WEBサービスのご案内」通知見本



## 2. 本人情報の確認

- ① 保険者番号（健康保険証または「WEBサービスのご案内」の最下段に記載されている番号）とご自身（被保険者）の生年月日を8桁で入力し、「KOSMO Communication Web利用規約」をご確認のうえ、「同意する」にチェックを付け、「確認」ボタンをクリックします。

健康保険証 本人（被保険者）令和4年4月1日交付  
被保険者証 記号 ○○ 番号 ○○○

氏名 健保 太郎  
生年月日 平成○年○月○日  
資格取得年月日 令和4年4月1日  
事業所所在地 大阪市中央区道修町三丁目1番8号  
事業所名称 塩野義製薬株式会社

保険者所在地 大阪市中央区道修町4丁目7番6号  
保険者番号・名称 塩野義健康保険組合

健康保険証の下段に記載されている8桁の保険者番号と生年月日を入力してください。（保険者番号は記号番号ではありません）  
また、当システムを利用される場合、注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等に同意していただく必要があります。  
下記の注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等をお読みいただき、同意いただける場合は、「同意する」にチェックし、確認ボタンをクリックしてください。

保険者番号 \*\*\*\*\*  
生年月日 (入力例:19790822) \*\*\*\*\*

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等  
KOSMO Communication Web 利用規約

第1条（目的）  
KOSMO Communication Web 利用規約（以下「本規約」といいます。）は、お客様がKOSMO Communication Web（以下「本サービス」といいます。）を利用するうえでお客様に守っていただく事項およびお客様が健康保険組合（以下「健康保険組合」といいます。）の責任その他の必要事項について定めることを目的とします。

第2条（定義）  
本規約に用いる用語の定義は、次のとおりです。

同意する  同意しない

確認

8桁の番号です

生年月日は8桁で入力  
2000年3月17日ならば  
20000317 と入力

### 3. 本 ID とパスワードの登録

- ① 個人情報の登録を行います。すべて入力して、「入力内容確認」ボタンをクリックします。
- ユーザID：8桁以上、13桁以内で入力 ※ 一度登録すると変更できません
  - パスワード：英数から最低1文字ずつ使用し、8桁以上で入力 ※ 有効期限は360日
  - パスワード確認用：上記と同じパスワードを入力
  - メールアドレス：従業員の方は会社メールアドレス（〇〇@shionogi.co.jp）、海外赴任や社外出向、休職、任意継続被保険者等の方は、必ず確認するご自身のメールアドレス

KOSMO Web  
Communication

塩野義健康保険組合

個人情報入力画面

ご希望のユーザID、パスワードおよび初期設定情報を入力し、入力内容確認ボタンをクリックしてください。

- ・ユーザIDは一度登録すると変更できません。
- ・ユーザIDは8桁以上、13桁以内で入力してください。
- ・パスワードは8桁以上で入力してください。

ユーザID (必須)	<input type="text"/>
パスワード (必須)	<input type="password"/>
パスワード確認用 (必須)	<input type="password"/>
メールアドレス (必須)	<input type="text"/>

通知情報

通知情報更新時のメール通知

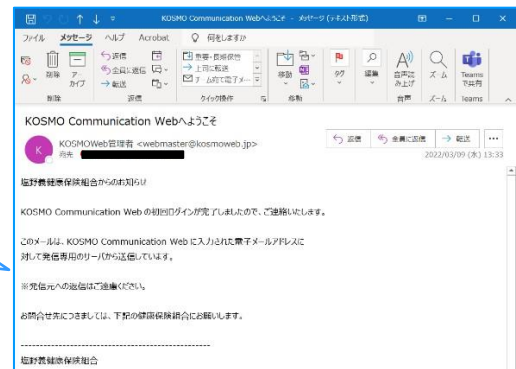
入力内容確認

- ② 入力した内容を確認します。内容が正しければ「実行」ボタンをクリックしてください。内容に誤りがあれば「戻る」ボタンをクリックし、正しい情報を入力します。

※ 登録完了後すぐに「webmaster@kosmoweb.jp」から手続き完了メール（※4）が届きます。受信メールのドメイン指定等をされている場合は、実行ボタンをクリックする前に、受信設定の変更をお願いします。

(※4) 手続き完了メール見本

「実行」ボタンをクリックすると、KOSMO Communication Web へようこそ  
のメールが届きます



- ③ 登録完了のメッセージが表示されます。

web サービスが利用可能になりました。

医療費情報や資格情報が更新された場合、登録したメールアドレスに通知メールが届きます。メインメニュー画面から、照会したいメニューを選択してご利用ください。